

# ទម្រង់បែបបទស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទ (ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់/ដាក់ប្រាក់)



កាលបរិច្ឆេទ:

សំខាត្រូវបានដោយធនាគារ:

**ផ្នែកទី ១ ព័ត៌មានលម្អិតអ្នកដាក់វិវាទ**

ឈ្មោះ:

អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ/លិខិតឆ្លងដែន:  ថ្ងៃ ខែ ឆ្នាំកំណើត:

អាសយដ្ឋាន:

លេខទូរស័ព្ទ:  អ៊ីមែល:

លេខគណនី ABA (បើមាន):  ប្រភេទគណនី ABA (បើមាន):

**ផ្នែកទី ២ ប្រភេទវិវាទ (សូមគូសសញ្ញាដឹកក្នុងប្រអប់មួយខាងក្រោមហើយបំពេញព័ត៌មានដែលអ្នកដឹង)**

<input type="checkbox"/> 1. ផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនីតាម ABA Mobile	<input type="checkbox"/> 4. ដាក់ប្រាក់ខុសគណនីតាមម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់/ ម៉ាស៊ីនដក-ដាក់ប្រាក់(CRM)
<input type="checkbox"/> 2. ផ្ទេរប្រាក់ខុសគណនីតាម ABA iBanking	<input type="checkbox"/> 5. ដាក់ប្រាក់ខុសគណនីតាមបញ្ជី
<input type="checkbox"/> 3. ដាក់ប្រាក់ខុសគណនីតាមម៉ាស៊ីន ATM	<input type="checkbox"/> 6. ផ្សេងៗ (សូមបញ្ជាក់): .....

លេខគណនីទទួលដែលធ្វើខុស:  ឈ្មោះអ្នកទទួលដែលធ្វើខុស:

លេខគណនី (ត្រូវ) ដែលចង់ធ្វើទៅ:  ឈ្មោះអ្នកទទួល (ត្រូវ) ដែលចង់ធ្វើទៅ:

លេខទូរស័ព្ទអ្នកទទួល (ត្រូវ) ដែលចង់ធ្វើ:  អ៊ីមែលអ្នកទទួល (ត្រូវ) ដែលចង់ធ្វើទៅ: (បើមាន)

ទីតាំងម៉ាស៊ីន ATM/ ម៉ាស៊ីនដាក់ប្រាក់:

**ផ្នែកទី ៣ ប្រតិបត្តិការដែលមានបញ្ហា**

1 កាលបរិច្ឆេទ:  ម៉ោង:  AM  PM  ចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការ:  ចំនួនទឹកប្រាក់មានវិវាទ:

លេខយោង:  រៀបរាប់បញ្ជាក់:

2 កាលបរិច្ឆេទ:  ម៉ោង:  AM  PM  ចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការ:  ចំនួនទឹកប្រាក់មានវិវាទ:

លេខយោង:  រៀបរាប់បញ្ជាក់:

3 កាលបរិច្ឆេទ:  ម៉ោង:  AM  PM  ចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការ:  ចំនួនទឹកប្រាក់មានវិវាទ:

លេខយោង:  រៀបរាប់បញ្ជាក់:

សូមផ្តល់របាយការណ៍ដែលបង្ហាញអំពីប្រតិបត្តិការ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗសម្រាប់ជាអំណះអំណាងលើការស្នើសុំរបស់អ្នក។

**ផ្នែកទី ៤ ព័ត៌មានលម្អិតនៃវិវាទ**

សូមផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីមូលហេតុដែលប្រតិបត្តិការ ឬផ្នែកនៃប្រតិបត្តិការ មានវិវាទ។ សូមបញ្ជាក់អំពីស្ថានភាពពាក់ព័ន្ធដែលច្បាស់លាស់។

**ផ្នែកទី ៥ ថ្ងៃសេវា និងបន្ទុក**

ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ យល់ព្រមបង់ថ្លៃសេវា ដែលកំណត់ដោយ ABA ក្នុងចំនួន  ហើយយល់ព្រមថា ថ្លៃសេវាទាំងនោះ មិនអាចដកវិញបានទេ ការទូទាត់ធ្វើឡើងតាមរយៈ:  សាច់ប្រាក់ Or  គណនី(សូមបំពេញលេខ និងឈ្មោះគណនីខាងក្រោម)

លេខគណនី  ឈ្មោះគណនី

**សេចក្តីអះអាង:**

តាមរយៈការចុះហត្ថលេខាលើពាក្យស្នើសុំនេះ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ ជាអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំដោះស្រាយវិវាទ សូមអះអាងបញ្ជាក់ថា ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនខាងលើ គឺជាព័ត៌មានពិត និងត្រឹមត្រូវ។ ប្រតិបត្តិការខាងលើពិតជាបានផ្ទេរប្រាក់/ដាក់ប្រាក់ ខុសគណនីពិតប្រាកដមែន។ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ ទទួលស្គាល់ថា វាជាបទល្មើស ប្រសិនបើខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ ប្រព្រឹត្តការច្រូងបន្លំ ឬក្នុងករណី ABA អាចបញ្ជូន ការណែនាំបន្តទៀត ទៅឲ្យប៉ូលីស ដើម្បីចាត់វិធានការតាមផ្លូវច្បាប់។ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ នឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខច្បាប់ជាធរមាន។ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ យល់ព្រមឲ្យធនាគារកាត់ថ្លៃសេវាណាមួយ ហើយព្រមទទួលយកប្រាក់ត្រលប់មកវិញ ក៏ចង់ប្រាក់ដើម បន្ទាប់ពីកាត់ថ្លៃសេវា (បើក្នុងករណីមិនទាន់បង់ថ្លៃសេវា)។

Signature and Date

**ផ្នែកទី ៦ សំរាប់បុគ្គលិកធនាគារបំពេញ**

**FRONT OFFICE**

<input type="checkbox"/> ពាក្យស្នើសុំ ត្រូវបានបំពេញ	<input type="checkbox"/> ផ្ទៀងផ្ទាត់ និងបង្កកនៅ: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> ចុះបញ្ជីនៅ: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> គ្រប់គ្រងស្តុក ត្រូវបានពិនិត្យ និងផ្ទៀងផ្ទាត់សុពលភាព	<input type="checkbox"/> បានផ្ញើទៅ DRU នៅ: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> ចំណាត់ការនៅ: <input type="text"/>
បណ្តឹងវិវាទទទួលដោយ: <input type="text"/>	ប្រាក់បង្កកដោយ: <input type="text"/>	ចាត់ចែងដោយ: <input type="text"/>
ហត្ថលេខា: <input type="text"/>	ហត្ថលេខា: <input type="text"/>	ហត្ថលេខា: <input type="text"/>